



Management Service

ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH

bescheinigt, dass das Unternehmen



SCENARdeutschland GmbH

Steppacher Str. 32a

D-86420 Diedorf

im Bereich

Kundenzufriedenheit im Service

erfolgreich geprüft wurde.

Durch eine repräsentative Kundenbefragung
wurde der Nachweis erbracht, dass die Kriterien des

TÜV MS Standards Kundenzufriedenheit

hinsichtlich der Kundenorientierung
erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig in Verbindung
mit dem Hauptzertifikat bis **2013-05-15**.

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 252 40734/01 TMS**



München, 2011-06-08



Management Service

ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH

bescheinigt, dass das Unternehmen



SCENARakademie

Steppacher Str. 32a

D-86420 Diedorf

im Bereich

Kundenzufriedenheit im Service

erfolgreich geprüft wurde.

Durch eine repräsentative Kundenbefragung
wurde der Nachweis erbracht, dass die Kriterien des

TÜV MS Standards Kundenzufriedenheit

hinsichtlich der Kundenorientierung
erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig in Verbindung
mit dem Hauptzertifikat bis **2013-05-15**.

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 252 40734/02 TMS**



München, 2011-06-08